病児室つくしルームをご利用の皆様へ

平成２９年８月１７日
亀久保ひまわり保育園長　小林倫子

日頃病児保育をご利用下さっている皆様に、お知らせとお願いがあります。これまでは、予約の際に何日か見越しての予約も受けてまいりましたが、今後は必ず翌日の予約を前日に受けるというシステムに変更させて頂きます。

この病児室つくしルームも３年目を迎え、多い時には二桁のキャンセル待ちになることがあります。

しかしながら、保険代わりに予約しておく方も多く、キャンセル待ちの方々にお断りをしてしまったあとにキャンセルが続き、結局は定員４名のところ１、２名になることが多くありました。キャンセル待ちの方々も、当日８時３０分では空き状況がわからず、諦めるか、お子様を誰かに託して仕事に向かう方も多く、キャンセル待ちが上手く機能していないのが現実です。

そこで次のように決めさせていただきます。

何日間という予約は、感染症（例えばインフルエンザ等）で明らかに何日間か休まないといけないと医者に診断を受けた方に限り、お受けする事に致します。

その他の方は、他施設の病児保育室同様、必ず前日に次の日の予約をお願いいたします。

また、当日キャンセルのお電話は、朝７時３０分頃までに頂くと待っているキャンセル待ちの方も間に合う時間だと思いますので、何卒ご協力をお願いいたします。キャンセル待ちの方も同様、「キャンセル待ち」のキャンセルをする場合は、７時半ごろまでにご連絡頂ければと思います。

亀久保ひまわり保育園「病児室つくしルーム」は今後も多くの皆さんに利用しやすい「病児室つくしルーム」を目指していきますので、ご理解ご協力を宜しくお願いいたします。